

*Delfluent: "Veel onderhoudsregels bleken overbodig"*

## **Optimalisatie van onderhoudsconcepten loont**

**Zuiveren van afvalwater is belangrijk voor de gezondheid van mens en natuur. Maar ook de kosten spelen een rol. Logisch dus dat het onderhoud van de installaties efficiënt en effectief moet zijn. Daarom vroeg Delfluent Services BV aan CMS om een optimalisatie van de onderhoudsconcepten. Met een kostenbesparing als resultaat.**

Delfluent Services BV is de private beheerder van twee waterzuiveringsinstallaties en 18 pompstations in de Haagse regio. In opdracht van hoogheemraadschap Delfland zorgt zij voor het inzamelen en zuiveren van afvalwater van anderhalf miljoen mensen en 40.000 bedrijven. Dat vraagt omvangrijke installaties en dito onderhoudskosten.


"Regelmatige optimalisatie van onderhoudsconcepten kan kosten besparen", aldus Johan de Visser, maintenance manager van Delfluent Services BV. "Wij vroegen CMS om dat voor onze waterzuiveringsinstallatie in Den Hoorn te onderzoeken. Eerder deed CMS dat al voor die in Den Haag. Gelukkig kwam CMS bij de tender weer als beste uit de bus. Dat maakt vergelijking tussen beide installaties beter."

Yvette Zuidwijk, coördinator asset management en planning, is blij met de gelijktrekking van beide zuiveringsstations. "Door de uniformiteit kunnen we nu vergelijkbare analyses maken". Dankzij de evaluatie van de onderhoudsconcepten kan

ook flink worden bespaard op onderhoudsuren. "Sommige objecten inspecteerden we te vaak. De frequentie van die onderhoudsregels kan omlaag. Andere onderhoudsregels gaan zelfs vervallen omdat op grond van de storingshistorie en de basisprincipes voor onderhoudsregels blijkt dat inspectie niets oplevert", aldus Yvette Zuidwijk.

Yvette Zuidwijk en CMS brainstormden met groepen medewerkers. "Samen beoordeelden we de onderhoudsconcepten en pasten ze aan. Dat leverde draagvlak op. En ze zien dat we beter storingen kunnen analyseren als de oorzaak ervan in het onderhoudsbeheerssysteem (OBS) is aangegeven." Ook leverden de sessies nieuwe inzichten op, zoals het risico op gevolgkosten. "Uitval van een metertje kan hoge gevolgkosten hebben door claims en boetes. Het metertje zelf kost bijna niets, maar het uitstaan ervan wel."

"Wat we van dit traject hebben geleerd is dat we bepaalde zaken van te voren beter moeten afspreken om discussie achteraf te voorkomen", aldus De Visser. "Bij veranderde invalshoeken moet je teruggaan



naar het oorspronkelijk plan. Waarom willen we daarvan afwijken? Wat zijn de consequenties? Gelukkig is alles prima opgelost.”

Delfluent moet nog even wachten op het resultaat van de optimalisatie omdat eerst

het OBS wordt geüpdate. De Visser: “Over een half jaar verwachten we dat we minder uren aan preventief werk besteden omdat we minder onderhoudstaken hebben. Kortom, we verwachten dat we de mensen effectiever en efficiënter inzetten.”

**“Optimaliseer regelmatig je onderhoudsconcepten. Dat kan kosten besparen.”**

***Uit: Circular 2012-3, pagina 1-2, nieuwsbrief CMS Asset Management***