

Visie Aa en Maas op prestatiecontracten voor onderhoud

Prestatiecontracten: zorg of zegen?

Wil je als waterschap alles rondom je onderhoud van installaties in eigen hand houden of wil je zaken uitbesteden? En als je uitbesteedt, wat dan wel en wat niet? En onder welke voorwaarden? Frans van der Molen, afdelingshoofd Advies Zuiveren bij Waterschap Aa en Maas, geeft zijn visie.

Aa en Maas besteedt 50% van het technisch onderhoud uit aan de markt. Van der Molen: "Specialistisch onderhoud aan bijvoorbeeld gasmotoren, centrifugaal-blowers en centrifuges laten we over aan de markt. Dat kan omdat het om specifieke producten gaat waarvoor de markt het juiste gereedschap en de benodigde kennis heeft. Daardoor is de markt goedkoper. Maar de regie houden we in eigen hand."

Alleen onderhoud aan installaties in het secundaire proces wordt uitbesteed. "We willen de kennis over onze assets in het primaire proces behouden, ook van het onderhoud. Wij vinden het risico voor het primaire proces te groot als je die kennis naar de markt overhevelt. Onze organisatie is zo ingericht dat de kennis optimaal wordt benut. Zo kunnen wij sturen aan de hand van risicoanalyses van storingen,

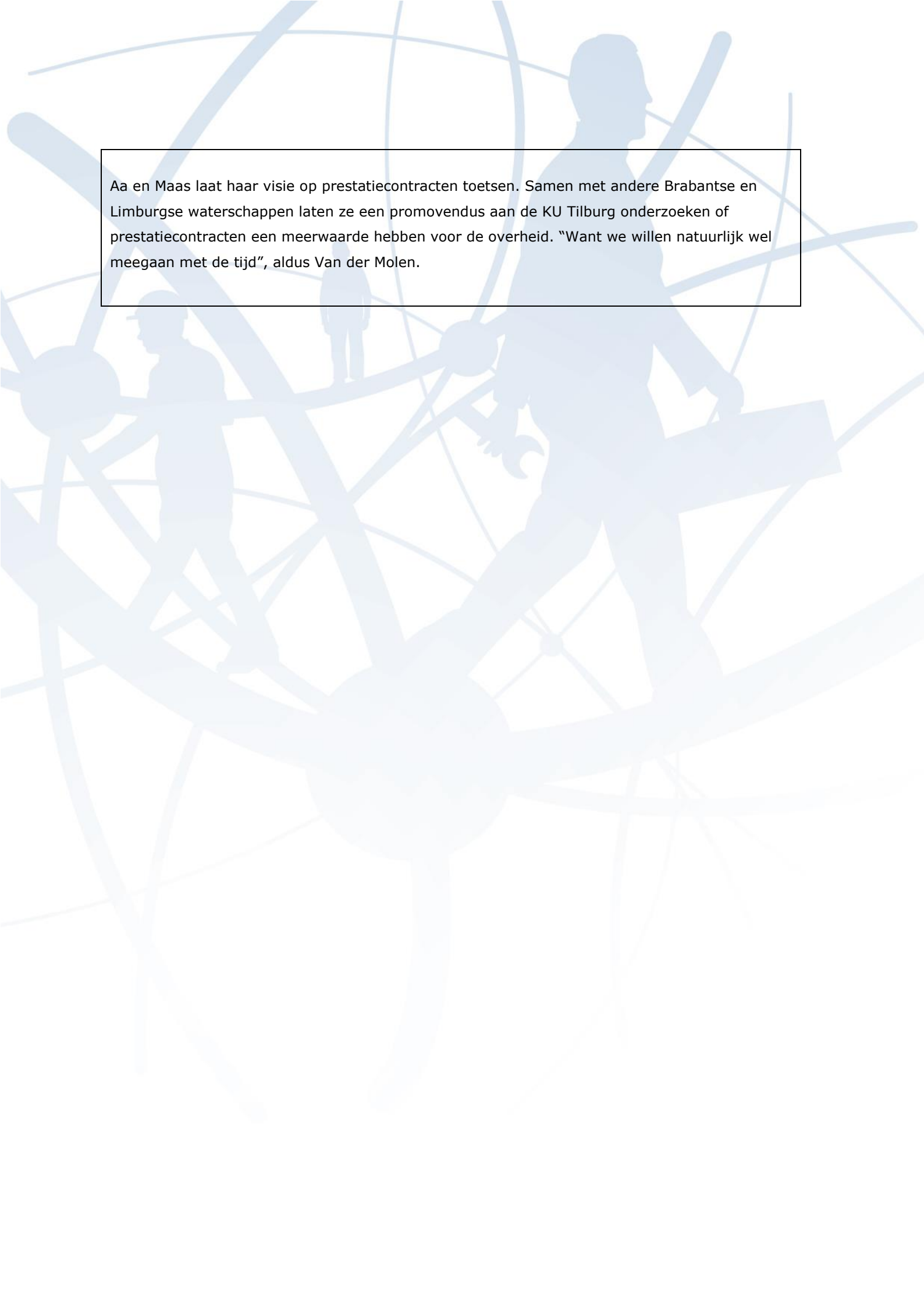
storingduur, beschikbaarheid en kosten.

We hebben een goed onderhoudsbesturingssysteem, we zorgen voor de juiste mensen op de juiste plaats en we werken resultaatgericht. Daarvoor hebben we de kennis in huis nodig."

Aa en Maas kiest zeer selectief voor prestatiecontracten. Van der Molen legt uit waarom. "Prestatiecontracten zijn effectief als je ze afsluit voor zo'n 10 jaar. Maar de technologische ontwikkelingen gaan zo snel, dat die 10 jaar niet te voorspellen zijn. En we raken de kennis kwijt en daarmee de sturing op onze processen." Van der Molen ziet ook een gevaar voor de continuïteit. "De kennis die de markt over jouw assets opbouwt, bouw jij dus niet op. En die kennis heb je niet zomaar weer terug. Zeker niet met het dreigende tekort aan hoger opgeleid technisch personeel."

"De regie houden we in eigen hand, ook bij uitbesteed werk. Want we willen de kennis over onze assets in huis houden om te kunnen sturen. Zeker nu er een tekort dreigt aan hoger technisch personeel."

Uit: Circular 2013-1, pagina 3, nieuwsbrief CMS Asset Management

The background features a light blue silhouette of a globe with a grid of latitude and longitude lines. Overlaid on the globe are several human silhouettes in various poses: one person in the foreground is walking and carrying a large rectangular box; another person to the left is wearing a hard hat and holding a tool; a third person is standing in the middle ground. The overall aesthetic is clean and professional, suggesting themes of global connectivity, industry, and progress.

Aa en Maas laat haar visie op prestatiecontracten toetsen. Samen met andere Brabantse en Limburgse waterschappen laten ze een promovendus aan de KU Tilburg onderzoeken of prestatiecontracten een meerwaarde hebben voor de overheid. "Want we willen natuurlijk wel meegaan met de tijd", aldus Van der Molen.