

## Gap-analyse voor ISO 55000

### Het gat gedicht?

**Zijn wij klaar voor ISO 55000? Welke gaten moeten we dichtten? De Defensie Pijpleiding Organisatie (DPO), onderdeel van het ministerie van Defensie, wilde dat weten. CMS Asset Management zocht het voor ze uit. Samen met Lloyds Register.**

De DPO verzorgt het transport van brandstof naar militaire vliegvelden door een buizennetwerk in de grond. DPO is gecertificeerd op milieunorm ISO 14001. Daar sluit ISO 55000 volgens DPO op aan. Mevrouw Daniëlla Jansen, hoofd Staf Licence to Operate van DPO, neemt ons mee in hun verkenning. "We wilden weten hoe ons asset management ervoor staat. We vroegen CMS om een gapanalyse. Onze ambitie was een plan van aanpak om de gaten te dichtten. Maar het liep iets anders dan onze ambitie."

CMS voerde een gap-analyse uit op de ISO 55000-norm, aangevuld met een kennis- en cultuurmeting. Het gaat namelijk om het systeem én aandacht voor de mens. Want een systeem staat of valt met de (juiste) inzet van de mensen die ermee werken. Jansen: "Voor de gap-analyse deed CMS een documentenonderzoek. Daarna volgden interviews met mensen uit de organisatie, van MT tot werkoveral. En workshopssessies zorgden voor de rest van

de informatie. Het project verliep volgens verwachting."

"Uit de analyse blijkt dat we eerst het begrip asset management moeten begrijpen en leren hanteren. ISO 55000 vraagt erom na te denken over leiderschap en de organisatie daarop in te richten. We moeten dus eerst de asset managementprincipes invoeren."

Komt er nu een plan van aanpak om de gaten te dichtten? "Voorlopig niet. We waren te ambitieus en staan aan de vooravond van een grote reorganisatie. Dus het is nu niet het juiste moment om het ISO 55000-managementsysteem te implementeren.

DPO gaat wel verder, maar langzamer. "We starten met een programma om asset management, conform ISO 55000, te integreren in het meerjarenbeleid. Onze missie, visie en strategie worden herijkt, met daarin de asset managementprincipes. Vanuit die basis gaan we de organisatie verder inrichten."

**"De gaps zaten daar waar we die verwachtten."**

**Uit: Circular 2014-1, pagina 1-2, nieuwsbrief CMS Asset Management**