

“De echte uitdaging is hercertificering”

Visie Lindy Molenkamp op certificering

De Provincie Overijssel bereidt zich voor op certificering van haar assetmanagement-systeem op basis van ISO 55000. “Certificering is een eerste stap op weg naar effectief en efficiënt asset management”, stelt Lindy Molenkamp, hoofd Eenheid Wegen en Kanalen bij de Provincie Overijssel. “De echte uitdaging is de hercertificering over drie jaar. Als daaruit blijkt dat we nog steeds doen wat we zeggen, zijn we met recht ‘in control’.”

Lindy Molenkamp van de Provincie Overijssel heeft een duidelijke visie op certificering: “Certificering zie ik als een middel om je assetmanagementsysteem te toetsen. Wij zijn verantwoordelijk voor de aanleg, het beheer en het onderhoud van wegen, vaarwegen en kunstwerken, zoals bruggen. Hierin gaan miljoenen aan overheidsgeld om. Ik vind dat wij als professioneel beheerder verplicht zijn deze middelen doelmatig en transparant te besteden. We moeten zorgvuldig keuzes maken en deze kunnen tonen aan de politiek en het bestuur, en dus uiteindelijk aan de burger. Asset management helpt daarbij en certificering is daarin een onmisbare schakel.”

Gecertificeerd, en dan?

De provincie wil op korte termijn klaar zijn voor certificering. Molenkamp: “De eerste certificering draait om de afspraken die je hebt gemaakt. Zo’n 200 mensen zijn betrokken bij het assetmanagementproces. Binnen 10 jaar zal meer dan de helft van hen met pensioen zijn. Dat vraagt om het vastleggen van werkwijzen. Dus zijn we alle

bestaande processen aan het beschrijven, volgens de RASCI-methode. We leggen rollen, taken en verantwoordelijkheden vast en spreken af hoe we willen dat we iets doen. Dat past bij een professionele beheerorganisatie. De kunst is om na de eerste certificering te blijven werken volgens de regels die we hebben afgesproken. Dat vraagt toch iets van een cultuuromslag.”

Hercertificering

Drie jaar na de eerste certificering zal een hercertificering plaatsvinden. “Met hercertificering tonen we aan dat het werken volgens de vastgestelde regels tussen de oren van ons allemaal zit. We willen blijven hercertificeren, als bewijs dat we nog steeds doen wat we zeggen.”

Nieuwe kijk

Vroeger werden bruggen gebouwd als unieke objecten. Daardoor is het beheer en onderhoud ervan erg duur. “Het wordt tijd dat we in Nederland op een assetmanagementmanier kijken naar onze infrastructuur. Bij vervanging van



bijvoorbeeld een brug kijken we dan niet alleen naar de investering, maar ook naar het beheer, onderhoud en de sloop ervan. Dan krijgen we vast veel dezelfde bruggen, opgebouwd uit standaardmodules, maar die kunnen we bijvoorbeeld met kleur ook uniek maken.”

Innovatie

Ook nieuwe ontwikkelingen vragen om een nieuwe kijk op de infrastructuur. “Ook onze oudste wegen moeten straks bijvoorbeeld geschikt zijn voor zelfsturende auto’s. Als we door asset management effectiever en efficiënter gaan werken, levert dat ruimte en geld op voor innovatie. Zo komt een toekomstbestendige infrastructuur een stapje dichterbij.”

“Bij hercertificering bewijzen we dat we blijvend doen wat we zeggen.”

Uit: Circular 15-2, pagina 1-2, nieuwsbrief CMS Asset Management