

## *Informatiemanagement bij Rijkswaterstaat Zee & Delta*

### **Van data informatie maken**

**De wereld van onderhoud en beheer van assets wordt steeds complexer. Goed informatiemanagement geeft een basis voor keuzes en controle. Maar wat willen we weten over onze assets, welke werkprocessen willen we managen en hoe vertalen we dat naar een onderhoudsbeheersysteem (OBS)? CMS Asset Management implementeerde een OBS bij Rijkswaterstaat Zee & Delta (RWS), richtte dit in, trainde de gebruikers en houdt nu als applicatiebeheerder het OBS in de lucht. Daarin zijn niet alleen gegevens van de assets vastgelegd zoals storingen, maar ook de oorzaak ervan, zodat sturen daarop mogelijk is.**

Frank Montauban, adviseur informatiemanagement bij RWS, vertelt over het OBS. "We hebben een goed ingericht OBS voor onze 'natte' assets als bruggen en sluizen, en 'droge' assets als wegen. Daarmee kunnen we de juiste informatie uit de geregistreerde data halen. CMS beschreef werkprocessen voor onze opdrachtneemers en zette een datamodel op om de gewenste data te registreren. Nu ondersteunt ze ons bij het modelleren van het OBS. Ook regelt ze aanpassingen bij de softwareleverancier."

#### **Van data naar informatie**

"Wij willen van de data in het OBS informatie maken om processen te beheersen. En dat werkt. Zo bleek uit het OBS dat er steeds veel lampen bij sluizen stuk gingen. Deze assets zijn belangrijk, want als een camera te weinig ziet, kunnen we een sluis 's nachts niet op afstand bedienen en kan het vaarverkeer niet door. Dus verplaatste de opdrachtnemer het verwisselen van lampen van correctief naar

preventief onderhoud. Wel zo veilig en efficiënt."

#### **Veel gebruikers**

Montauban: "Directe gebruikers van de informatie uit het OBS zijn het contractteam, de beheerders van de assets en de opdrachtnemers. Het contractteam bewaakt het uitvoeren van het onderhoud dat is uitbesteed aan opdrachtnemers. Door het OBS krijgt het inzicht in o.a. responstijd, inspecties en reparaties. De assetbeheerders maken hiermee keuzes over kostbare vervangingen. De opdrachtnemers krijgen zicht op het werk van hun voorgangers en henzelf. Zo houden wij controle op (de kwaliteit van) het uitbesteede werk en legt de opdrachtnemer verantwoording af. Daarnaast informeren we hiermee de RWS-organisatie, tot aan districtshoofden en directeuren."

#### **Mobiele applicaties**

Het OBS voor de droge assets van RWS is gekoppeld aan een mobiele applicatie met

geografische informatie (GIS). De opdrachtnemer kan op de tablet een melding aanleggen door op de kaart bijvoorbeeld een hectometerpaaltje of

lichtmast te selecteren. Bij de natte assets wordt de app ingezet om storingen in het veld te registreren en uitgevoerd werk af te boeken.

**“Niet het systeem maar de schil eromheen, de toepassing en de benadering, bepaalt de kwaliteit van de informatievorming.”**

***Uit: Circular 2016-1, pagina 1-2, nieuwsbrief CMS Asset Management***

***CMS Asset Management kan de werkprocessen rondom uw assets en de informatiebehoefte over uw assets vertalen naar een onderhoudsbeheersysteem.***

***We hebben ervaring met Infor EAM, Maximo en Ultimo. Interesse? Neem dan contact op met Luc de Laat, 073 6480563 of [ldlaat@cmsam.nl](mailto:ldlaat@cmsam.nl)***