

CMS bij afvalverwerkingsbedrijf Amsterdam

Afval geeft energie!

“Van afvalverwerkingsbedrijf naar producent en leverancier van energie. Dat is het doel van AEB, het Afval Energie Bedrijf van de gemeente Amsterdam”, vertelt Jaap Pranger, directeur Operations. “Voor deze transitie wilden we inzicht krijgen in de onderhoudskosten en ons installatiebeheer. En we wilden onze Technische Dienst met 50 medewerkers ontwikkelen tot een servicegerichte dienstverlener. CMS Asset Management helpt ons hierbij.”



AEB is de grootste afvalverbrander ter wereld op 1 locatie. In 2008 kwam er een tweede fabriek bij. “Deze groei en een budget van 25 miljoen euro voor alleen al het reguliere onderhoud, vragen om een frisse blik op ons onderhoudsmanagement”, aldus Pranger. CMS deed een onderzoek gebaseerd op het Technisch Systeem Model en PAS55. Wat blijkt? De onderhoudsorganisatie en het onderhoudsconcept zijn niet voldoende meegegroeid.

“Het advies beschrijft hoe we naar een meer optimale situatie kunnen gaan. Welke onderhoudsvraagstukken pakken we aan en wanneer? Welke risico’s vinden we acceptabel? Dat vertalen we naar jaartermijnen. We kijken kritisch naar onze systemen. We gaan beter bewaken welke assets veel storingen hebben om herhaling te voorkomen. Ook de werkprocessen passen we aan. Veel onderhoud gebeurt nog incident gestuurd, maar dat is kwetsbaar. Daarom maken we nu meer procesbeschrijvingen en werkinstructies.”

De organisatie is ook onder de loep genomen. De TD gaat servicegericht werken, vanuit een opdrachtnemer-relatie met andere afdelingen. “We willen bijvoorbeeld bereiken dat de TD en de Afdeling Productie samen bepalen wanneer welk onderhoud gaat gebeuren. Deze doelen vragen een gerichte aansturing. Omdat we een TD-manager zochten, hebben we de consultant die het onderzoek bij ons uitvoerde gevraagd deze tijdelijk in te vervullen.” Dus nu is CMS-er Frank van Dalen bij AEB gedetacheerd als interim TD-manager. Naast de aansturing van de TD zorgt hij voor de implementatie van zijn eigen verbeterplan. “Een niet gebruikelijke move, maar voor ons een prima oplossing.”

AEB wil met haar assets op een verantwoorde manier zoveel mogelijk bruikbare bestanddelen uit het Amsterdamse afval halen. Als straks alle verbeteringen zijn aangebracht, is AEB een stap dichterbij de functie van energieproducent.

“CMS helpt ons met het verbeteren van systemen, werkprocessen en organisatie.”