

Onderhoudsprocessen optimaliseren met Power Suite

## Doelmatiger onderhoud bij productiebedrijf Vitens

In Nederland drinken we, van jong tot oud, water uit de kraan. Vanzelfsprekend dus dat het water betrouwbaar en betaalbaar moet zijn. Voordat het water schoon en veilig uit de kraan komt, legt het een lange weg af langs assets als putten, pompen, filters en leidingen. Maar hoe weten we of we deze assets effectief en efficiënt onderhouden? En helpt de RCM II-methodiek daarbij? Drinkwaterbedrijf Vitens vroeg CMS Asset Management dit te onderzoeken.

Annelore de Groot, beleidsadviseur bij Vitens: "Ons vermoeden bleek juist: we misten geen onderhoudstaken en kunnen zelfs scherper aan de wind varen. Voor sommige assets kunnen we bijvoorbeeld de onderhoudsfrequentie onderbouwd verlagen zonder gevaar voor de bedrijfsvoering. Ook kregen we meer inzicht in hoe storingen en verstoringen ontstaan en wat de beste wijze van onderhoud is.

**Meer inzicht** RCM is een methode voor het opstellen van onderhoudsconcepten zodat de betrouwbaarheid van de assets kan worden verbeterd. CMS gebruikte

## CMS wint aanbesteding IT-diensten

CMS heeft de Europese aanbesteding gewonnen voor het leveren van diensten voor de assetmanagementsoftware voor het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK).

HHNK kiest concernbreed voor het toepassen van Infor EAM, voor het beheer en onderhoud van al haar assets. Daarmee kan ook de toekomstige informatiebehoefte voor assetmanagement ondersteund worden. HHNK zocht een partner met veel kennis over haar business, zoals watersystemen, waterkeringen, wegen en de afvalwaterketen, en een partner die volledig Infor kan ondersteunen. CMS kan als Alliance Partner van Infor EAM het programma in zijn geheel ondersteunen. Door samenwerking met KYL BV, specialist in informatie- en watermanagement, is er een brede ervaring op alle domeinen van HHNK. Voor HHNK voldoende reden om CMS het vertrouwen te geven en aan CMS deze opdracht te gunnen.



## Power Suite, voor optimaal onderhoud

Voor het inrichten en optimaliseren van onderhoudsprocessen heeft CMS een softwaretool: Asset Management Power Suite.

Hiermee kunt u uw assets eenvoudig inventariseren op het gebied van onder andere stamkaartgegevens en onderhoudsconcepten op basis van risico (FMECA/RCM).

De gegevens kunnen vervolgens snel worden geconverteerd naar een onderhoudsbeheersysteem. U kunt de gestandaardiseerde rapportages naar wens aanpassen.

Mede dankzij feedback van onze gebruikers, kunnen wij Power Suite continu verbeteren. Op dit moment integreren onze ontwikkelaars de software met 'Onderhoudsconcept 3.0'. Deze functionaliteit komt halverwege dit jaar gereed. U kunt dan alle stappen van onderhoudsconcept 3.0 doorlopen en het onderhoud aan uw assets verder optimaliseren.

Asset  
Management  
Power Suite



### Doelmatigheid huidig en optimaal



Figuur: fictief voorbeeld van een doelmatigheidsdiagram.

Power Suite om dit proces te ondersteunen. De RCM II-filosofie ligt in lijn met gedachtegoed van asset management. Of preventief onderhoud doelmatig is, wordt gebaseerd op effectiviteit, de mate van risicoreductie en of het economisch rendabel is. "Dankzij deze methodiek kregen de medewerkers meer inzicht in de relatie tussen de bedrijfsdoelstellingen (risicomatrices) en hun werkzaamheden. Daardoor kijken zij kritischer naar het onderhoud: doen we niet teveel of te weinig? RCM kan lastig en tijdrovend zijn, maar met de CMS-benadering kwamen we snel tot de essentie van RCM."

**Van data tot strategische discussie** CMS verzamelde met de Power Suite-tool gegevens over de assets van Eemdijk. "We hebben ervoor gekozen om niet alles per asset in kaart te brengen maar per groep, zoals bijvoorbeeld het type filters. Het lijkt ons een goed idee om op deze manier een Vitens-brede bibliotheek op te bouwen, omdat het in kaart brengen van gegevens van 93 productiebedrijven en 490.000 km waterleidingen anders veel te groots wordt. We optimaliseerden de structuurboom in Power Suite en hebben nu per assetgroep zicht op bijvoorbeeld faalfrequentie, risico en onderhoudskosten. We kunnen nu ook een scherpere koppeling maken tussen de regionale verschillen van onze assets en de onderhoudsfrequentie. Immers, in de ene regio zorgt de kwaliteit van het water voor bijvoorbeeld eerdere vervuiling van een filter dan in de andere regio. Hierdoor kunnen we gericht strategisch aansturen om assets te onderhouden."

**Winst voor Vitens** "Collega's leerden hoe andere disciplines op een andere manier naar dezelfde assets kijken, ieder vanuit het eigen vakgebied. We voeren nu een meer strategische discussie; niet op basis van aannames maar op basis van feiten. We realiseren ons dat we op termijn taken wellicht moeten herverdelen. We hebben nu de basis voor continu verbeteren. Power Suite vergemakkelijkt dit. Uit een eerste analyse blijkt dat de assets van Eemdijk doelmatiger onderhouden kunnen worden waarbij de onderhoudskosten omlaag kunnen." ●

## Power Suite voor 'people and plan(e)t'

De wereld van olie en gas kan een wereld vol risico's voor 'people and planet' zijn. Om risico's te reduceren, evalueert Oiltanking periodiek zijn assets. Oiltanking gebruikt softwaretools om dit proces te faciliteren. Oiltanking vroeg CMS Asset Management om samen te werken met hun ingenieurs en een risicoanalyse uit te voeren voor hun 'plants' wereldwijd.

Ilario Faló, Asset Integrity Engineer bij Oiltanking GmbH, vertelt: "In 2016 startten we het project 'asset integrity' om onze assets efficiënt te onderhouden, middels een uniform proces. Dit omvat de implementatie van een risico-beoordelingsmethode om de kritikaliteit van alle assets te bepalen. We selecteerden de FMECA-methode om de risicoanalyse uit te voeren. CMS begon met een pilot op onze terminals in India, Colombia, België, Singapore en Nederland, met software Power Suite."

**Risicobewustzijn** Oiltanking heeft een standaardprocedure voor het uitvoeren van een risicoanalyse, gebaseerd op de beste internationale praktijk. "Een van onze doelen was het risicobewustzijn binnen Oiltanking vergroten en technische kennis delen. Power Suite biedt ondersteuning voor het uitvoeren van een risicoanalyse. Daarmee kunnen we onder andere de onderhoudstaken verbeteren. De resultaten die we van CMS ontvangen, zijn gebaseerd op de sessies die we hebben uitgevoerd met CMS en onze ingenieurs. De rapporten geven informatie over bijvoorbeeld de oorzaak van storingen, foutcondities en

**"CMS and Power Suite positively provided us the services that we were requesting."**

faalkansen. Gelijktijdig hebben we de assetbreakdownstructuur en de P&ID's van de terminals herzien."

**Onderhoudsoptimalisatie** "Na de evaluatie gaven de ingenieurs van de terminals positieve feedback; zij vinden dat de informatie hen helpt bij het verbeteren van de gegevens en het onderhoud van de assets. Dit is onderdeel van een optimalisatieproces om te borgen dat we blijven voldoen aan de corporate onderhoudsstandaarden."

**Waarom CMS Asset Management?**

"We zochten een bedrijf dat ons een software-oplossing kon bieden om de risico's van onze assets te evalueren en dat onze FMECA-sessies technisch kon ondersteunen. We kozen CMS na een tender met zeven aanbieders omdat het personeel en de software aan onze behoeften konden voldoen. Na de pilot waren we tevreden met de resultaten en besloten we de wereldwijde implementatie met CMS voort te zetten." ●



# DE MENS ACHTER CMS



In 2015 kwam Nils Zomer als consultant asset management bij CMS werken. Vooral het contact met de klant en de verschillende soorten

opdrachten spreken hem aan. "Betrokken zijn bij alle facetten van asset management en die mogen toepassen bij klanten op de werkvloer, daar geniet ik van!".

Hij volgde een studie HBO maintenance/reliability engineering. "Ik ben leergierig en wil graag verder komen. Bij CMS krijg ik die mogelijkheid en daarom volg ik een master Bedrijfskunde." Nils houdt van sporten, genieten van muziek én reizen. Gelukkig maar, want hij vliegt voor CMS de hele wereld over om Power Suite te implementeren bij de plants van Oiltanking. Ook houdt hij zich veel bezig met risicomangement. "Vaak beoordeel ik voor klanten de asset-risico's. Ook implementeer ik risicomangement en geef ik advies over informatiebehoefte, contractmanagement en andere onderdelen binnen asset management. Op het ene moment voer ik een FMECA- en RCM-studie uit, het volgende moment adviseer ik over contracteisen of informatievoorzieningen. Dat maakt mijn werk lekker afwisselend."

"Graag help ik klanten bij het vinden van een antwoord op hun assetmanagementvraagstuk. Ik krijg alle ruimte om samen met de klant een oplossing te vinden die past bij de klant. Daar leer ik van. En daarmee help ik de klant verder. Zo snijdt het mes aan twee kanten en dat maakt werken leuk!"

**Nils Zomer**

073 648 05 63

[nzomer@cmsam.nl](mailto:nzomer@cmsam.nl)

# COLOFON

## CIRCULAR - NUMMER 1 - 2018

Circular is de nieuwsbrief van CMS Asset Management en wordt verspreid onder beslissers in de sectoren water, maritiem, infrastructuur, procesindustrie, food en overheid. De nieuwsbrief verschijnt drie keer per jaar. U kunt zich kosteloos abonneren op deze nieuwsbrief via het redactiesecretariaat: Esther Heesakkers, E [info@cmsam.nl](mailto:info@cmsam.nl).

**Tekst:** Carlen Ponsen, Bilthoven

**Foto:** Shutterstock

**Vorm:** De Code, 's-Hertogenbosch

**Druk:** EC Druk, Oosterhout

**CMS Asset Management BV**

De Grote Beer 47, 5215 MR 's-Hertogenbosch

T 073 648 05 63, E [info@cmsam.nl](mailto:info@cmsam.nl)

[www.cmsassetmanagement.nl](http://www.cmsassetmanagement.nl)

## AGENDA

Bent u benieuwd wat asset management voor uw organisatie kan betekenen?

Volg één van onderstaande cursussen en u kunt ermee aan de slag. Al onze cursussen kunnen ook incompany gegeven worden. Kijk op [www.cmsam.nl/cursussen](http://www.cmsam.nl/cursussen) voor al onze cursussen over asset management.

8 mrt Inzicht in ISO 55000

20/27 mrt Verkenning asset management en ISO 55000 (waterbranche)

24/31 mei Verkenning asset management en ISO 55000 (alle branches)

CMS organiseert of levert een bijdrage aan bovengenoemde agenda-items. Kijk op [www.cmsam.nl/cursussen](http://www.cmsam.nl/cursussen) of e-mail naar [info@cmsam.nl](mailto:info@cmsam.nl)

## Een ondernemend 2018 toegewenst!

Net als voorgaande jaren steunt CMS ook dit jaar weer een goed doel. Dit jaar kozen we voor het project 'Microfinanciering'. Met een klein startkapitaal zonder grote risico's, helpen wij beginnende ondernemers op weg om hun droom te verwezenlijken.



Twintig jaar geleden startte Luc de Laat het bedrijf CMS. "Ik had geluk dat ik een goede start kon maken en de benodigde assets kon aanschaffen om mijn droom waar te maken. In grote delen van Afrika en Azië kunnen beginnende ondernemers dat niet. Zij zijn vaak aangewezen op geldwoekeraars, met hoge schulden als gevolg. Met microfinanciering en trainingen kunnen zij bouwen aan een zelfstandig inkomen en een duurzame toekomst. Zo komt ook hun droom een stapje dichterbij." ●