

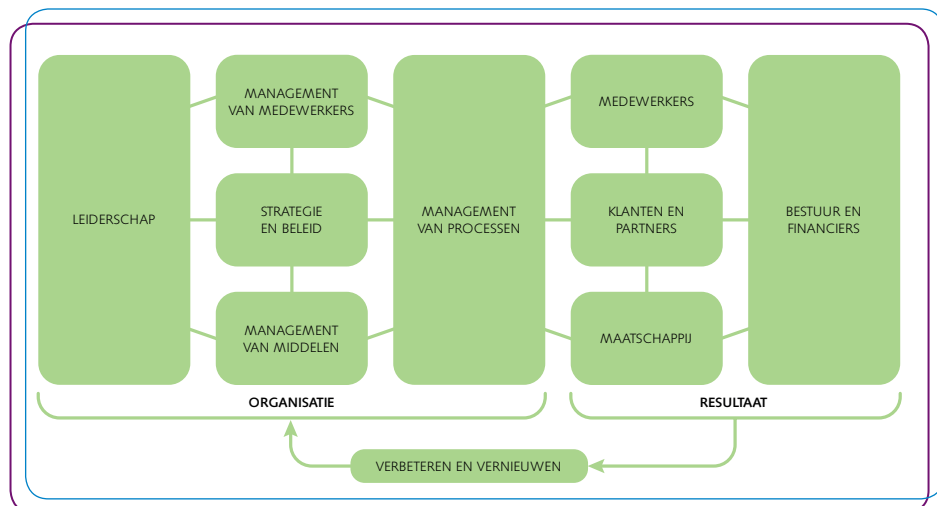
Asset management in INK-model

Van onderhoudsmanagement naar asset management

Net als alle waterschappen, managet Waterschap Scheldestromen al jaren haar assets. Maar betekent dat ook dat ze optimaal asset management bedrijven? Scheldestromen vroeg 'huisleverancier' CMS om dat uit te zoeken. CMS deed een quickscan, interviewde medewerkers op alle niveaus en spiegelde de onderdelen van asset management op het INK-model.

Peter Janse, teamleider onderhoud en projecten bij Scheldestromen, vertelt waarom hij een quickscan liet doen. "Ons onderhoudsbeleid was toe aan actualisatie. Nu we dat toch wilden doen, konden we net zo goed een stap verder richting asset management gaan."

Veel strategische visies in de waterketen zijn gebaseerd op het INK-model. Ook Scheldestromen gebruikt het INK-model als business model. Hoe kun je nu inzicht krijgen in je asset management zonder een nieuw business model of systeem als PAS 55 te introduceren? Janse: "CMS heeft voor ons de elementen van asset management en PAS 55 gespiegeld op het INK-model. Het voordeel is dat onze mensen van hoog tot laag bekend zijn met de elementen uit het INK-model.



ISO 55000 weer een stap dichterbij

Over 2 jaar is de ISO 55000 een feit, een internationale norm voor het implementeren van een asset managementsysteem. Met deze norm kunnen organisaties hun asset management integraal laten auditten en certificeren. CMS is betrokken bij de NEN spiegelcommissie, voor het waarborgen van de Nederlandse inbreng bij de norm.

Sinds september 2010 wordt gewerkt aan de ISO 55000. CMS-er Robert van Grunsven is leider van een van de werkgroepen. "We zijn weer een stapje dichterbij de ISO-norm. PAS 55 was het vertrekpunt. Samen met de inbreng van andere landen heeft dit geleid tot aanpassingen, zoals het nieuwe onderdeel 'cultuur en leiderschap'. De norm zal aansluiten bij andere ISO-normen, gebaseerd op de High Level Structure. Dit houdt in dat onderdelen die in meerdere normen terugkomen, maar eenmalig gedefinieerd hoeven te worden. Dat maakt integraal auditten gemakkelijker."

Rotterdam volgt cursus RCM voor onderhoud rioolgemalen

Wat kun je doen om de assets te laten doen wat ze moeten doen? Hoe onderhoud je de rioolgemalen zodat ze bijdragen aan de bedrijfsdoelstellingen? De methodiek Reliability Centered Maintenance (RCM) helpt. Niet om storingen te voorkomen, maar om de gevolgen ervan binnen acceptabele grenzen te houden.

De Gemeente Rotterdam wilde graag meer weten over RCM. Daarom volgde het kader een introductie cursus bij de Stichting Wateropleidingen. Jack Mies, groepsleider bij CMS, was hoofddocent. Jack Mies: "De cursus is op maat gemaakt voor de Gemeente Rotterdam. De rioolgemalen waren de assets die centraal stonden. Maar ook voor andere organisaties, zoals hoogheemraadschappen en waterschappen, verzorgen we een cursus RCM."

Meer weten over RCM?

E-mail Jack Mies: jmies@cmsam.nl



Willen we asset management laten landen, dan lukt dat beter als we asset management een plaatsje geven in ons huidige kader. Zo blijft het model herkenbaar voor onze mensen."

Janse is tevreden over de uitkomsten. "We weten nu dat we onze doelstellingen van zeven jaar geleden hebben gehaald, waar we staan met asset management en wat we kunnen verbeteren." Scheldestromen staat aan het begin van de beheersfase van asset management, dus ze zijn goed op weg. De volgende stap is het vanaf het begin integraal aanpakken en borgen van het managen van de assets. "Uit de quickscan kwam naar voren dat we nog geen formeel beleid hebben voor asset management. Met CMS hebben we nu een stappenplan ontwikkeld om dat beleid verder vorm te geven. We hebben nu een roadmap die we gaan uitwerken binnen werkgroepen. Doel is om asset management te implementeren in ons waterschap. Eerst binnen de afdeling Zuivering en Installatiebeheer, daarna in de hele organisatie."

Een organisatie kan alleen verder komen met asset management als alle medewerkers inzicht hebben in de optimale balans tussen prestaties, risico's en kosten. Daarom worden ze betrokken bij asset management. CMS interviewde een groot deel van de 90 medewerkers van Zuivering en Installatiebeheer. Daarnaast gaat CMS een incompany-cursus asset management verzorgen binnen Scheldestromen. Binnen twee jaar komt de ISO 55000, een norm voor asset management. Dit brengt certificering van asset management een stuk dichterbij. Hoe denkt Peter Janse over certificering? "Ons KAM-zorg-systeem (ISO9001, OHSAS18001 en ISO14001) is op certificeerbaar niveau. Ook voor asset management leggen we de lat op dat niveau; we willen voor alle elementen goed scoren. Dat is voor ons de stip op de horizon van asset management. Daar willen we naartoe. En daarvoor werken we in de geest van certificering, zonder dat het een doel op zich wordt." •

De omslag van onderhoudsmanagement naar asset management is duidelijk zichtbaar. En terecht. Ook "Doelmatig Beheer Waterketen" (Eindrapport commissie feitenonderzoek, 2010) geeft het belang van asset management aan om de noodzakelijke bezuinigingen te kunnen realiseren en de taken naar behoren te kunnen uitvoeren. Om kosteneffectief te zijn, is inzicht in de balans tussen prestaties, risico's en kosten een vereiste. En asset management helpt daarbij.

Meer weten over de quickscan? E-mail Luc de Laat: ldlaat@cmsam.nl

Afval geeft energie!

“Van afvalverwerker naar energieproducent. Dat is het doel van AEB, het Afval Energie Bedrijf van de gemeente Amsterdam”, vertelt Jaap Pranger, directeur Operations. “Voor deze transitie wilden we inzicht krijgen in de onderhoudskosten en ons installatiebeheer. En we wilden onze Technische Dienst met 50 medewerkers ontwikkelen tot een servicegerichte dienstverlener. CMS helpt ons hierbij.”

AEB is de grootste afvalverbrander ter wereld op 1 locatie. In 2008 kwam er een fabriek bij. “Deze groei en een budget van € 25 mln voor het reguliere onderhoud vragen om een frisse blik”, aldus Pranger. CMS deed een onderzoek gebaseerd op het Technisch Systeem Model en PAS 55. Wat blijkt? De onderhoudsorganisatie en het onderhoudsconcept zijn niet voldoende meegegroeid.

“Het advies beschrijft hoe we dat kunnen optimaliseren. Wat pakken we aan en wanneer? Welke risico's vinden we acceptabel? Dat vertalen we naar

jaartermijnen. We kijken kritisch naar onze systemen. We gaan beter bewaken welke assets veel storingen hebben. Ook de werkprocessen passen we aan. Veel onderhoud gebeurt nog incidentgestuurd en dat is kwetsbaar. Daarom maken we nu meer procesbeschrijvingen en werkinstructies.”

De TD is ook bekeken en gaat servicegericht werken vanuit een opdrachtnemer-relatie. “We willen bijvoorbeeld dat de TD en de Afdeling Productie samen bepalen wanneer welk onderhoud gaat gebeuren. Dit vraagt een

gerichte aansturing. Omdat we een TD-manager zochten, hebben we Frank van Dalen die het onderzoek bij ons uitvoerde, gevraagd deze tijdelijk in te vervullen.” Naast de aansturing van de TD zorgt hij voor de implementatie van zijn eigen verbeterplan. “Een niet gebruikelijke move, maar voor ons een prima oplossing.”

AEB wil op een verantwoorde manier zoveel mogelijk bruikbare bestanddelen uit het Amsterdamse afval halen. Als de verbeteringen zijn gedaan, is AEB als energieproducent een stap dichterbij. •



“CMS helpt ons met het verbeteren van systemen, werkprocessen en organisatie.”

EVEN VOORSTELLEN



Richard Gevers (1969)
werkt sinds 2002 bij CMS
als operational manager
en is sinds 2009 partner.
Zijn vrije tijd vult hij met

moutainbiken en zijn zonen aanmoedigen bij voetbal. Geen thuiswedstrijd van PSV slaan ze over.

"Na mijn opleiding tot maritiem officier ging ik varen bij baggeraars. Ik deed er veel onderhoudservaring op, zodat ik aan de slag kon als maintenance engineer bij een adviesbureau. Daar ontdekte ik de ICT en werd SAP-consultant. Dat beviel goed, maar ik miste het onderhoudsvak. Dus ben ik in 2002 bij CMS gaan werken; daar kon ik ICT en onderhoudsmanagement combineren. Ik vond het een uitdaging om CMS te helpen uitbouwen tot een middelgroot adviesbureau. Als operationeel manager zorg ik dat onze projectleiders de juiste middelen krijgen. En ik werk als projectmanager bij de implementatie van onderhoudsbeheerssystemen. Zo blijf ik betrokken bij het veld.

Het mooie van CMS is dat zij de ICT-middelen die er zijn, zo efficiënt en effectief mogelijk wil inzetten om de performance van de assets te verhogen. Daarvoor hebben we Power Suite ontwikkeld, een tool waarmee je onderhoudsconcepten op basis van risico kunt definiëren en analyseren.

Ik ben er trots op dat CMS bij haar opdrachten de mens centraal stelt; de mensen bij onze opdrachtgevers moeten zelf aan de slag kunnen met de door ons geïmplementeerde tools. Pas dan kun je onderhoudsmanagement op een hoger niveau brengen."

E rgevers@cmsam.nl

COLOFON

CIRCULAR - NUMMER 1 - 2012

Circular is de nieuwsbrief van CMS Asset Management en wordt verspreid onder beslissers in de sectoren water, maritiem, infrastructuur, procesindustrie, food en overheid. De nieuwsbrief verschijnt drie keer per jaar. U kunt zich kosteloos abonneren op deze nieuwsbrief via het redactiesecretariaat: Janou de Bekker, E jdbekker@cmsam.nl.

Tekst: Carlen Ponsen, Bilthoven

Foto: Lex de Lang (AEB)

Vorm: De Code, 's-Hertogenbosch

Druk: Kampert Drukwerk bv, Oss

CMS Asset Management BV

De Grote Beer 47, 5215 MR 's-Hertogenbosch,

T 073 6480563, E info@cmsam.nl

www.cmsassetmanagement.nl

AGENDA

- In overleg Incompany, Cursus Implementeren asset management.
- 11 januari Vakbeurs, Brabanthallen 's-Hertogenbosch.
CMS-stand 6.056. CMS-lezing 'Asset management in plaats van beheer en onderhoud. Wat levert het op?'
- 19 januari Cursus Verkenning NEN2767-4. I.s.m. NVDO.
- 25/26 januari Cursus Verkenning asset management & PAS 55.
- 9 februari t/m 1 maart Cursus Onderhoudsconcepten op basis van FMECA & RCM.
- 15 februari Cursus Risicodenken voor bedrijfsvoerders en onderhoudsmedewerkers in de waterwereld.
- 22/23 februari Cursus Toepassen risicoanalyse in de waterwereld.
- 13/14 maart Cursus Praktijkgericht risicomanagement voor beheer en onderhoud van assets. I.s.m. NVDO.

CMS organiseert of levert een bijdrage aan bovengenoemde agenda-items.
Wilt u meer weten, E: info@cmsam.nl

Geslaagde dialoog over gegevens voor betrouwbaarheidsmodel

Sinds 2011 is CMS lid van de werkgroep onderhoudsconceptoptimalisatie van de Nederlandse Vereniging voor Risicoanalyse en Bedrijfszekerheid (NVRB). Als nieuw lid mocht CMS een bijeenkomst leiden. Robert van Grunsven en Michel Mariën vertelden over bedrijfssituaties waarin te weinig gegevens beschikbaar zijn om een betrouwbaarheidsmodel te maken. De aanwezigen herkenden dit. Er ontstond een levendige dialoog over hoe je hiermee om kunt gaan en hoe je mensen kunt motiveren meer gegevens aan te leveren.

Deze NVRB- werkgroep bespreekt vier maal per jaar een specifiek onderwerp, zoals betrouwbaarheid, RAMS en onderhoudsconcepten. De NVRB telt ruim 250 leden uit bedrijven, universiteiten en overheidsinstellingen. ●