

Delfluent: "Veel onderhoudsregels bleken overbodig"

## Optimalisatie van onderhoudsconcepten loont

Zuiveren van afvalwater is belangrijk voor de gezondheid van mens en natuur. Maar ook de kosten spelen een rol. Logisch dus dat het onderhoud van de installaties efficiënt en effectief moet zijn. Daarom vroeg Delfluent Services BV aan CMS om een optimalisatie van de onderhoudsconcepten. Met een kostenbesparing als resultaat.

Delfluent Services BV is de private beheerder van twee waterzuiveringsinstallaties en 18 pompstations in de Haagse regio. In opdracht van hoogheemraadschap Delfland zorgt zij voor het inzamelen en zuiveren van afvalwater van anderhalf miljoen mensen en 40.000 bedrijven. Dat vraagt omvangrijke installaties en dito onderhoudskosten.



## CMS en Infor winnen aanbesteding Rivierenland

Waterschap Rivierenland heeft opdracht gegeven aan CMS en Infor EAM voor een nieuw onderhoudsbeheersysteem voor technische installaties. De applicatie wordt ingezet voor onderhoud aan alle technische installaties van het waterschap, zoals zuiveringstechnische, waterregulerende en waterkerende objecten.

CMS en Infor wonnen op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI). Onderdeel vormen een plan van aanpak, de projectorganisatie en een Proof of Concept. Daarvoor is in een dag aangetoond hoe de werkprocessen in de applicatie functioneren op de ICT omgeving van Rivierenland.

Het project loopt tot maart 2013. Daarna is het plan te starten met de toepassing van de applicatie binnen mobiel werken via tablets.

Luc de Laat

E [ldlaat@cmsam.nl](mailto:ldlaat@cmsam.nl)



## Wat is een onderhoudsconcept?

Een onderhoudsconcept is de schakel tussen het onderhoudsbeleid en de onderhoudspraktijk. Het is een verzameling van onderhoudsregels, waarmee de installaties zodanig onderhouden worden, dat deze blijven voldoen aan vooraf gestelde functionaliteit.

CMS helpt bij het maken, implementeren en optimaliseren van onderhoudsconcepten op basis van ervaring, risico, FMECA of RCM.

Meer weten? Bel of e-mail Jack Mies: [jmies@cmsam.nl](mailto:jmies@cmsam.nl) / 073 6480563.

# “Optimaliseer regelmatig je onderhoudsconcepten. Dat kan kosten besparen.”

“Regelmatige optimalisatie van onderhoudsconcepten kan kosten besparen”, aldus Johan de Visser, maintenance manager van Delfluent Services BV. “Wij vroegen CMS om dat voor onze waterzuiveringsinstallatie in Den Hoorn te onderzoeken. Eerder deed CMS dat al voor die in Den Haag. Gelukkig kwam CMS bij de tender weer als beste uit de bus. Dat maakt vergelijking tussen beide installaties beter.”

Yvette Zuidwijk, coördinator asset management en planning, is blij met de gelijktrekking van beide zuiveringsstations. “Door de uniformiteit kunnen we nu vergelijkbare analyses maken”. Dankzij de evaluatie van de onderhoudsconcepten kan ook flink worden bespaard op onderhoudsuren. “Sommige objecten inspecteerden we te vaak. De frequentie van die onderhoudsregels kan omlaag. Andere onderhoudsregels gaan zelfs vervallen omdat op grond van de storingshistorie en de basisprincipes voor onderhoudsregels blijkt dat inspectie niets oplevert”, aldus Yvette Zuidwijk.

Yvette Zuidwijk en CMS brainstormden met groepen medewerkers. “Samen beoordeelden we de onderhoudsconcepten en pasten ze aan. Dat leverde draagvlak op. En ze zien dat we beter storingen kunnen analyseren als de oorzaak ervan in het onderhoudsbeheerssysteem (OBS) is aangegeven.” Ook leverden de sessies nieuwe inzichten op, zoals het risico op gevolggkosten. “Uitval van een metertje kan hoge gevolggkosten hebben door claims en boetes. Het metertje zelf kost bijna niets, maar het uitstaan ervan wel.”

“Wat we van dit traject hebben geleerd is dat we bepaalde zaken van te voren beter moeten afspreken om discussie achteraf te voorkomen”, aldus De Visser. “Bij veranderde invalshoeken moet je teruggaan naar het oorspronkelijk plan. Waarom willen we daarvan afwijken? Wat zijn de consequenties? Gelukkig is alles prima opgelost.”

Delfluent moet nog even wachten op het resultaat van de optimalisatie omdat eerst het OBS wordt geüpdate. De Visser: “Over een half jaar verwachten we dat we minder uren aan preventief werk besteden omdat we minder onderhoudstaken hebben. Kortom, we verwachten dat we de mensen effectiever en efficiënter inzetten.” ●

## Kerry's overstap naar SAP

Voeding en voedselveiligheid komen steeds hoger op de agenda. Voedings­middelen­concern Kerry springt daar op in met het doorlopend ontwikkelen van nieuwe ingrediënten. Dat vraagt om goed geoliede processen. Reden voor Kerry om over te gaan op SAP, een Enterprise Resource Planningsysteem, kortweg ERP-systeem.

Kerry's maintenance manager Roger Ham vertelt enthousiast over de overstap:

"Wij willen dat Kerry wereldwijd op een uniforme manier werkt, op de hoogste standaard. Dat kan alleen als we alle verschillende systemen loslaten die er door fusies e.d. zijn ingesloten.

We stroomlijnen nu alle werkprocessen, van finance en HRM tot onderhoud.

Voor ons onderhoudsbeheer betekent dat een overgang van Ultimo naar SAP. CMS assisteert ons hierbij."

Voor dit omvangrijke traject is begonnen met een pilot in drie fabrieken. Ham:

"We brengen eerst alle reserveonderdelen onder dezelfde naam in het systeem. Zo kunnen we efficiënt inkopen en onnodige voorraden voorkomen. Dat vergt veel aanpassingen. Een motortje

heet niet langer 'motor voor apparaat x', maar wordt omschreven op grond van capaciteit e.d.. En dan ook nog in het Engels, de voertaal van ons bedrijf."

De overgang naar het nieuwe OBS vraagt, naast het uniformeren van de reserveonderdelen, ook om het migreren van alle gegevens en om aanpassingen in de boomstructuur en de onderhoudsconcepten. "Wij vroegen CMS ons te helpen, omdat zij weten wat wij willen en hoe wij dat willen. Zij richtten destijds Ultimo bij ons in en we werken met hun risicoanalyseprogramma Power Suite."

Als alles volgens plan verloopt, werken de drie pilot-fabrieken in januari 2013 volledig met SAP. Maar niet voordat alle medewerkers zijn getraind. "Vooral voor

de monteurs is het straks een uitdaging om alle reserveonderdelen te kunnen vinden. Maar uiteindelijk zal het kosten besparen." ●

**"We willen dat Kerry wereldwijd op een uniforme manier werkt, op de hoogste standaard."**

### Training en handleiding voor HVC

Energie- en afvalbedrijf HVC kreeg een update van het onderhoudsbeheerssysteem van Infor EAM. CMS mocht de eindgebruikers vertrouwd maken met nieuwe functionaliteiten van de update. Binnen vier weken waren 80 procesoperators en medewerkers van de TD getraind en lag er een handleiding op maat.





# DE MENS ACHTER CMS



Robert van Grunsven (1978)  
werkt 10 jaar bij CMS.

Voor zijn hobby's heeft hij  
nu geen tijd; centraal staat  
nu zijn master of science in

asset management control. Als HTS-er elektro-  
techniek (informatiesystemen) werkte hij bij  
Heesen Yachts met onderhoudsconcepten  
en procesverbetering. "Zo ben ik CMS  
binnengerold. Ik voel me er thuis. Bij CMS en  
bij klanten leer ik veel. Waterschap Hollandse  
Delta is een baken in mijn loopbaan; ik leerde  
het waterschap uitgebreid kennen. Binnenkort  
ga ik aan de slag bij 'mijn' 17<sup>e</sup> waterschap. Bij  
Port of Rotterdam ben ik betrokken bij World  
Class Asset Management. Eerst brengen we de  
organisatie op PAS 55-niveau; daarna op asset  
management van wereldklasse. Erg leuk om  
hierbij betrokken te zijn."

"Als consultant krijg ik veel mogelijkheden om  
de business verder vorm te geven. Het is leuk  
om innovatief en kaderstellend bezig te zijn  
met asset management. Zo neem ik deel aan  
de ontwikkeling van ISO-norm 55000. Er is een  
goede synergie tussen CMS en mij; we ontwik-  
kelen en versterken elkaar."

Niet alleen Robert maar ook Richard Gevers  
is 10 jaar in dienst bij CMS. In Circular 1 van  
2012 stond Richard in deze rubriek. Luc de  
Laat, directeur van CMS: "Robert en Richard  
hebben CMS helpen groeien tot een middel-  
groot adviesbureau in onderhoudsmanagement  
en asset management. 10 Jaar voor hetzelfde  
bedrijf werken is niet vanzelfsprekend. Ik zet ze  
hier dan ook graag in het zonnetje. Medewer-  
kers zijn ten slotte de belangrijkste assets van  
een consultancybedrijf als CMS."

**Robert van Grunsven**

E [rvgrunsven@cmsam.nl](mailto:rvgrunsven@cmsam.nl)

# COLOFON

## CIRCULAR - NUMMER 3 - 2012

Circular is de nieuwsbrief van CMS Asset Management en wordt verspreid onder  
beslissers in de sectoren water, maritiem, infrastructuur, procesindustrie, food en over-  
heid. De nieuwsbrief verschijnt drie keer per jaar. U kunt zich kosteloos abonneren op  
deze nieuwsbrief via het redactiesecretariaat: Janou de Bekker, E [jdbekker@cmsam.nl](mailto:jdbekker@cmsam.nl).

**Tekst:** Carlen Ponsen, Bilthoven  
**Foto:** Kerry, NL-biking, Shutterstock  
**Vorm:** De Code, 's-Hertogenbosch  
**Druk:** EC druk, Oosterhout

**CMS Asset Management BV**  
De Grote Beer 47, 5215 MR 's-Hertogenbosch,  
T 073 6480563, E [info@cmsam.nl](mailto:info@cmsam.nl)  
[www.cmsassetmanagement.nl](http://www.cmsassetmanagement.nl)

## AGENDA

- 13 september 2012 Cursus Risicodenken en risicoanalyse in de waterwereld
- 19/20 september 2012 Cursus Verkenning AM & PAS 55
- 13/14 november 2012 Praktijkgericht risicomangement voor beheer en  
onderhoud van assets  
I.s.m. NVDO, [www.nvdo.nl](http://www.nvdo.nl)
- 21/22 november 2012 Cursus Verkenning AM & PAS 55
- Diverse data 2012 Cursus Doelmatig onderhoud in de watersector  
I.s.m. Stichting Wateropleiding [www.wateropleidingen.nl](http://www.wateropleidingen.nl)

CMS organiseert of levert een bijdrage aan bovengenoemde agenda-items.  
Kijk op [www.cmsam.nl/cursussen.html](http://www.cmsam.nl/cursussen.html) of email [info@cmsam.nl](mailto:info@cmsam.nl)



Op 29 juni jl. hield CMS de jaarlijkse relatiedag in de vorm van een Mountainbike  
Clinic. In de Loonse en Drunense Duinen genoten zo'n 20 bikers van het fietsen  
in de natuur, het mooie weer en het Brabants Buffet. Onder leiding van MTB-  
professionals werden de vaardigheden op de fiets verbeterd. Dit jaar was er ook  
een clinic voor beginners. Want we willen natuurlijk ook onze relaties die nog nooit  
op een MTB hebben gefietst, laten kennismaken met deze uitdagende sport waarbij  
de mens, de techniek én de asset, de MTB, centraal staan. ●