

Informatiemanagement bij Rijkswaterstaat Zee & Delta

## “Van data informatie maken”

De wereld van onderhoud en beheer van assets wordt steeds complexer. Goed informatiemanagement geeft een basis voor keuzes en controle. Maar wat willen we weten over onze assets, welke werkprocessen willen we managen en hoe vertalen we dat naar een onderhoudsbeheersysteem (OBS)? CMS Asset Management implementeerde een OBS bij Rijkswaterstaat Zee & Delta (RWS), richtte dit in, trainde de gebruikers en houdt nu als applicatiebeheerder het OBS in de lucht. Daarin zijn niet alleen gegevens van de assets vastgelegd zoals storingen, maar ook de oorzaak ervan, zodat sturen daarop mogelijk is.

Frank Montauban, adviseur informatiemanagement bij RWS, vertelt over het OBS.

“We hebben een goed ingericht OBS voor onze ‘natte’ assets als bruggen en sluizen, en ‘droge’ assets als wegen. Daarmee kunnen we de juiste informatie uit de geregistreerde data halen. CMS beschreef werkprocessen voor onze opdrachtnemers en zette een datamodel op om de gewenste data te registreren. Nu ondersteunt ze ons bij het modelleren van het OBS. Ook regelt ze aanpassingen bij de softwareleverancier.” »



## CMS winnaar branche asset management



De jury van het Nationale Business Succes Award Instituut heeft CMS Asset Management uitgeroepen tot winnaar in de assetmanagementbranche. “CMS is een zeer hoogwaardig bedrijf dat een sterke positie heeft opgebouwd. Absoluut een specialist op het gebied van asset management c.q. het optimaliseren van het rendement van de assets van haar opdrachtgevers. Gedrevenheid, passie, zeer innovatief, durf en visie, plus een 100% focus op de klant maken van CMS een absolute topper in haar wereld”, aldus de nominatiecommissie.

Bekijk de TV-uitzending van CMS bij RTL op: [www.cmsam.nl/films](http://www.cmsam.nl/films)



## Implementatie OBS bij Vreugdenhil Dairy Foods

Vreugdenhil, een belangrijke speler in de melkverwerkende industrie, heeft een nieuwe fabriek in Gorinchem. Het professionaliseren van onderhoud past daarbij. De bestaande productieplants gebruiken Ultimo, dus de keuze voor de nieuwe fabriek was snel gemaakt. Vreugdenhil vroeg CMS om Ultimo in Gorinchem te implementeren en daarmee de functionaliteit van andere vestigingen te synchroniseren. "Onderhoud verbeteren begint met het planbaar maken van onderhoud", zegt Frank van Dalen, Technical Manager bij Vreugdenhil. "Door de onderhoudsprocessen uniform en centraal vast te leggen, krijgt Vreugdenhil meer inzicht in (de planning van) het onderhoud van de assets, zodat we op vestigingsniveau kunnen vergelijken. Dat komt de efficiency en effectiviteit ten goede."

## "Niet het systeem maar de schil eromheen, de toepassing en de benadering, bepaalt de kwaliteit van de informatievorming."

**Van data naar informatie.** "Wij willen van de data in het OBS informatie maken om processen te beheersen. En dat werkt. Zo bleek uit het OBS dat er steeds veel lampen bij sluisen stuk gingen. Deze assets zijn belangrijk, want als een camera te weinig ziet, kunnen we een sluis 's nachts niet op afstand bedienen en kan het vaarverkeer niet door. Dus verplaatste de opdrachtnemer het verwisselen van lampen van correctief naar preventief onderhoud. Wel zo veilig en efficiënt."

**Veel gebruikers.** Montauban: "Directe gebruikers van de informatie uit het OBS zijn het contractteam, de beheerders van de assets en de opdrachtnemers. Het contractteam bewaakt het uitvoeren van het onderhoud dat is uitbesteed aan opdrachtnemers. Door het OBS krijgt het inzicht in o.a. responstijd, inspecties en reparaties. De assetbeheerders maken hiermee keuzes over kostbare vervangingen. De opdrachtnemers krijgen zicht op het werk van hun voorgangers en henzelf. Zo houden wij controle op (de kwaliteit van) het uitbesteede werk en legt de opdrachtnemer verantwoording af. Daarnaast informeren we hiermee de RWS-organisatie, tot aan districtshoofden en directeuren."

**Mobiele applicaties.** Het OBS voor de droge assets van RWS is gekoppeld aan een mobiele applicatie met geografische informatie (GIS). De opdrachtnemer kan op de tablet een melding aanleggen door op de kaart bijvoorbeeld een hectometerpaaltje of lichtmast te selecteren. Bij de natte assets wordt de app ingezet om storingen in het veld te registreren en uitgevoerd werk af te boeken. ●

CMS Asset Management kan de werkprocessen rondom uw assets en de informatiebehoefte over uw assets vertalen naar een onderhoudsbeheersysteem. We hebben ervaring met Infor EAM, Maximo en Ultimo. Interesse? Neem dan contact op met Luc de Laat, 073 648 05 63 of email aan: [ldlaat@cmsam.nl](mailto:ldlaat@cmsam.nl)

"Informatie is ook een asset"

## Van data naar wijsheid

Assets als kunstwerken, (vaar)wegen en installaties worden steeds complexer en de behoefte naar juiste informatie groeit. Welke rol speelt informatiemanagement hierbij?

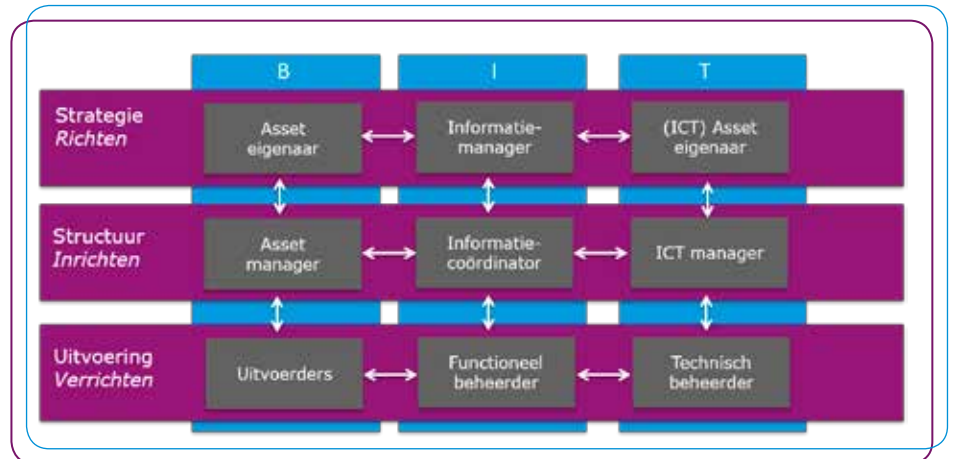
CMS-consultant Maarten van Sambeek legt uit. "Een database met data over je assets geeft niet zomaar zinvolle informatie. Bepaal eerst welke vraag je beantwoord wil hebben. Kijk dan wat je daarvoor nodig hebt en vertaal dit naar de gegevens die je daarvoor moet verzamelen, vastleggen en combineren. Pas als de data van toegevoegde waarde voor je is, wordt het informatie."

**Asset management.** Vroeger was

informatiemanagement een IT-aangelegenheid, nu is het een verantwoordelijkheid van de gehele assetmanagementorganisatie. Met de juiste informatie over de prestaties, risico's en kosten van je assets, kun je op basis van feiten keuzes maken rondom beheer, onderhoud en investeringen. Dit kun je verantwoorden aan de stakeholders.

**Goed informatiemanagement?**

"Informatiemanagement start met het bepalen van een informatiestrategie ('richten'). Bedrijfsbreed spreek je zaken af, zoals het doel van de informatie, kaders, kwaliteitseisen, informatiearchitectuur en keuze voor eenmalige opslag met meervoudig gebruik. Daarna geven we invulling aan het tactische kader ('inrichten'), bijvoorbeeld het inrichten



*Informatiemanagement is keuzes maken op basis van business (asset management). Daaruit volgt de informatiebehoefte. Techniek kan in deze informatiebehoefte voorzien. Door deze volgorde aan te houden, borg je dat je de juiste keuzes maakt (Business - IT alignment).*

van een informatiesysteem en toepassen van data warehousing. We stellen dan de informatiebehoefte over de assets en het proces vast. Tot slot komen we bij het beheer en de borging ('verrichten'). Want alleen als de mensen ermee (kunnen) werken, krijg je informatie die volledig, actueel, juist, nauwkeurig en geschikt is. Dit alles wordt geëvalueerd en verbeterd, voor een sluitende PDCA-cyclus."

**Van stamgegevens tot beleid.** Van

Sambeek helpt verschillende opdrachtgevers met informatiemanagement.

"We helpen onze klanten met verschillen-

de vraagstukken, van configuratiebeheer (de basis) tot het schetsen van kaders en opstellen van (informatie)beleid om te komen tot een goed assetmanagementsysteem."

**Informatie als asset.** "Als je informatie behandelt als een asset, kun je de juiste keuzes nemen", stelt Van Sambeek.

"Net als asset management beoordeel je informatie over de totale levenscyclus, van het ontwerp op basis van behoefte tot aan het vastleggen, onderhouden en archiveren ervan. Dan krijg je efficiënt en effectief informatiemanagement." •

**"informatie van hoge kwaliteit die vaak gebruikt wordt, leidt tot kennis en wijsheid."**

# DE MENS ACHTER CMS



Sinds 2015 werkt Danny Hendrickx (1988) als consultant asset management bij CMS. Zijn vrije tijd is gevuld met voetballen, tennissen en koken met zijn vriendin.

Bij Avans Hogeschool studeerde Danny Technische Bedrijfskunde. Daarna ging hij aan het werk. "Bij mijn vorige werkgever implementeerde ik een onderhoudsbeheersysteem (OBS) en zag de impact ervan op de organisatie. Dat wilde ik ook graag doen bij andere organisaties en bij CMS kreeg ik die kans."

"CMS bekijkt het hele traject rondom de invoering van een OBS, vanaf de kaders en de gewenste managementinformatie tot aan de noodzakelijke invulvelden. Ik vind het mooi om iedereen bij het OBS te betrekken. Hoe meer draagvlak, hoe beter het OBS zal worden gebruikt. Ik vind het dan ook een groot compliment dat een van de opdrachtgevers aangaf dat ik snel mensen meekrijg in het OBS-traject, tot aan het laagste niveau."

Danny heeft inmiddels bij twee waterschappen meegeholpen met de implementatie van een OBS. Voor het betrekken van mensen bij het OBS gebruikt hij de methode 'Training within Industry', uit WOII. Want deze aanpak maakt dat mensen als vanzelf op een standaardmanier gaan werken. Het feit dat de noodzaak daarvan begrijpelijk wordt uitgelegd, speelt daarbij een belangrijke rol. Het is toch prachtig dat iedereen snapt én kan uitleggen aan anderen waarom bepaalde informatie nodig is?

**Danny Hendrickx**

[dhendrickx@cmsam.nl](mailto:dhendrickx@cmsam.nl)

# COLOFON

## CIRCULAR - NUMMER 1 - 2016

Circular is de nieuwsbrief van CMS Asset Management en wordt verspreid onder beslissers in de sectoren water, maritiem, infrastructuur, procesindustrie, food en overheid. De nieuwsbrief verschijnt enkele keren per jaar. U kunt zich kosteloos abonneren op deze nieuwsbrief via het redactiesecretariaat: Janou de Bekker, [E.jdbekker@cmsam.nl](mailto:E.jdbekker@cmsam.nl).

**Tekst:** Carlen Ponsen, Bilthoven

**Foto:** Rijkswaterstaat Zee & Delta, Shutterstock

**Vorm:** De Code, 's-Hertogenbosch

**Druk:** EC Druk, Oosterhout

**CMS Asset Management BV**

De Grote Beer 47, 5215 MR 's-Hertogenbosch  
T 073 648 05 63, E [info@cmsam.nl](mailto:info@cmsam.nl)  
[www.cmsassetmanagement.nl](http://www.cmsassetmanagement.nl)

## AGENDA

- |                  |   |
|------------------|---|
| 19 en 27 sep     | Cursus Verkenning asset management en ISO 55000                           |
| 22 en 29 sep     | Cursus Introductie RCM  |
| 29 sep           | Cursus Risicodenken   |
| 5 okt en 13 okt  | Cursus Introductie self assessment  |
| 6 okt            | Cursus Verkenning Power Suite   |
| 3 en 10 nov      | Cursus Introductie reliability engineering                                |
| 24 nov en 1 dec  | Cursus Implementatie RCM  |
| Datum in overleg | Incompany cursus Masterclass asset management voor waterschapsbestuurders |
| Datum in overleg | Incompany cursus Bewustwording asset management                           |

CMS organiseert of levert een bijdrage aan bovengenoemde agenda-items. Kijk op [www.cmsam.nl/cursussen](http://www.cmsam.nl/cursussen) of e-mail naar [info@cmsam.nl](mailto:info@cmsam.nl)

## Training within Industry

Wij stellen dat aandacht voor cultuur leidt tot een grotere kans van slagen van uw asset management. Omdat niet het systeem, maar de mens achter het systeem uiteindelijk het succes bepaalt. Daarvoor bieden wij de eendaagse training 'Cultuur en asset management'. Ook kunnen wij in uw organisatie de methodiek van 'Training within Industry' toepassen. Deze methode uit de Tweede Wereldoorlog gaat uit van het 'waarom'. Bijvoorbeeld: als medewerkers weten waarom velden in een OBS moeten worden ingevuld en als zij snappen waarom het management of een werkvoorbereider die gegevens nodig heeft, draagt dat bij aan een beter invoeren van de gegevens.

Interesse in een Training within Industry in uw organisatie? Neem contact op met Danny Hendrickx, bel 073 648 05 63 of email aan: [dhendrickx@cmsam.nl](mailto:dhendrickx@cmsam.nl). ●