

"De echte uitdaging is hercertificering"

## Visie Lindy Molenkamp op certificering

De Provincie Overijssel bereidt zich voor op certificering van haar assetmanagementsysteem op basis van ISO 55000.

"Certificering is een eerste stap op weg naar effectief en efficiënt asset management", stelt Lindy Molenkamp, hoofd Eenheid Wegen en Kanalen bij de Provincie Overijssel.

"De echte uitdaging is de hercertificering over drie jaar. Als daaruit blijkt dat we nog steeds doen wat we zeggen, zijn we met recht 'in control'."

Lindy Molenkamp van de Provincie Overijssel heeft een duidelijke visie op certificering: "Certificering zie ik als een middel om je assetmanagementsysteem te toetsen. Wij zijn verantwoordelijk voor de aanleg, het beheer en het onderhoud van wegen, vaarwegen en kunstwerken, zoals bruggen. Hierin gaan miljoenen aan overheidsgeld om. Ik vind dat wij als professioneel beheerder verplicht zijn deze middelen doelmatig en transparant te besteden. We moeten zorgvuldig keuzes maken en deze kunnen tonen aan de politiek en het bestuur, en dus uiteindelijk aan de burger. Asset management helpt daarbij en certificering is daarin een onmisbare schakel." »

## Handboek asset management in stedelijk waterbeheer

CMS schrijft in opdracht van STOWA/ Stichting RIONED een handreiking voor asset management in het stedelijk waterbeheer. Samen met de vertegenwoordigers vanuit de doelgroep, vertaalt CMS haar kennis van de waterwereld naar praktische voorbeelden voor het stedelijk waterbeheer. Dit omvat systemen voor afvalwater, hemelwater, oppervlaktewater en grondwater.

De handreiking is gericht op het effectief implementeren van asset management in de dagelijkse praktijk van de zorg voor stedelijk watersector. Het uitgangspunt is 'geen boek voor in de kast', maar een handreiking met kennis, inzichten en toepasbare praktijkvoorbeelden die aanzetten tot het uitdragen en beleven van assetmanagementprincipes. In elk hoofdstuk wordt de theorie ondersteund met een toelichting op het nut en de noodzaak van het onderdeel, met praktijkvoorbeelden en met mogelijke instrumenten.



## Implementatie onderhoudsbeheersysteem Schieland

CMS heeft de Europese openbare aanbesteding gewonnen voor het implementeren van onderhoudsbeheersysteem Ultimo voor het Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard (HHSK).

HHSK was 15 jaar geleden CMS' eerste klant in waterschapsland. CMS-directeur Luc de Laat: "We zijn bijzonder trots dat we onze samenwerking kunnen voortzetten. Niet alleen omdat we al jaren samenwerken, maar ook omdat we hebben gewonnen op objectieerbare criteria volgens Europese openbare aanbesteding."

Doel is een beter beheersbaar onderhoudsproces waarbij procesoptimalisatie, gegevensbeheer en ontsluiting van data centraal staan. Dit moet leiden tot verbeterd asset management, op het niveau van ISO 55000. We brengen de basis op orde met een goed en betrouwbaar asset-informatiesysteem.

## "Bij hercertificering bewijzen we dat we blijvend doen wat we zeggen."

**Gecertificeerd, en dan?** De provincie wil op korte termijn klaar zijn voor certificering. Molenkamp: "De eerste certificering draait om de afspraken die je hebt gemaakt. Zo'n 200 mensen zijn betrokken bij het assetmanagementproces. Binnen 10 jaar zal meer dan de helft van hen met pensioen zijn. Dat vraagt om het vastleggen van werkwijzen. Dus zijn we alle bestaande processen aan het beschrijven, volgens de RASCI-methode. We leggen rollen, taken en verantwoordelijkheden vast en spreken af hoe we willen dat we iets doen. Dat past bij een professionele beheerorganisatie. De kunst is om na de eerste certificering te blijven werken volgens de regels die we hebben afgesproken. Dat vraagt toch iets van een cultuuromslag."

**Hercertificering.** Drie jaar na de eerste certificering zal een hercertificering plaatsvinden. "Met hercertificering tonen we aan dat het werken volgens de vastgestelde regels tussen de oren van ons allemaal zit. We willen blijven hercertificeren, als bewijs dat we nog steeds doen wat we zeggen."

**Nieuwe kijk.** Vroeger werden bruggen gebouwd als unieke objecten. Daardoor is het beheer en onderhoud ervan erg duur. "Het wordt tijd dat we in Nederland op een assetmanagementmanier kijken naar onze infrastructuur. Bij vervanging van bijvoorbeeld een brug kijken we dan niet alleen naar de investering, maar ook naar het beheer, onderhoud en de sloop ervan. Dan krijgen we vast veel dezelfde bruggen, opgebouwd uit standaardmodules, maar die kunnen we bijvoorbeeld met kleur ook uniek maken."

**Innovatie.** Ook nieuwe ontwikkelingen vragen om een nieuwe kijk op de infrastructuur. "Ook onze oudste wegen moeten straks bijvoorbeeld geschikt zijn voor zelfsturende auto's. Als we door asset management effectiever en efficiënter gaan werken, levert dat ruimte en geld op voor innovatie. Zo komt een toekomstbestendige infrastructuur een stapje dichterbij." ●



## Certificeren: profileren of waarde creëren?

In 2014 zag ISO 55000, de internationale norm voor asset management, het levenslicht. Tijd om de balans op te maken. CMS-consultant Robert van Grunsven, betrokken bij de totstandkoming en doorontwikkeling van de norm, vertelt over zijn bevindingen.

"Vanwege de Nederlandse taal is ISO 55000 veel toegankelijker dan haar voorloper PAS 55. Ook is de ISO 55000 iets minder strak. PAS 55 was 'good practice', ISO 55000 bevat de minimale eisen voor een assetmanagement-systeem", vertelt Robert van Grunsven. "Inmiddels gebruiken honderden organisaties ISO 55000 als referentiekader om hun asset management te verbeteren. Enkele tientallen bereiden zich voor op certificering. Sommige zijn er meteen na de release mee aan de slag gegaan en zijn nu gecertificeerd."

**"Certificering is geen doel maar een middel om je doel te behalen."**

"ISO 55000 heeft een boost gegeven aan het vakgebied asset management in Nederland. De energiesector en een handvol bedrijven die zich wilden onderscheiden, hebben zich in het verleden op PAS 55 gecertificeerd. Nu zie je dat ook provincies, gemeenten en waterschappen met ISO 55000



bezig zijn en zich laten certificeren. Ook steeds meer service providers willen zich laten certificeren, op verzoek van hun opdrachtgevers of om zich te onderscheiden. Zij kunnen zich op projectniveau laten certificeren, als zij aan alle eisen van de norm kunnen voldoen."

Over de functie van de ISO 55000 heeft Van Grunsven een duidelijke mening. "Dat een organisatie zich met ISO 55000 wil onderscheiden is op zich prima. Met een bepaalde inspanning is het mogelijk om een certificaat te behalen, maar echte resultaten bereiken gaat vaak verder. Wij zien certificering niet als een doel op zich, maar als een middel om je doel te behalen: met je assets waarde creëren voor je stakeholders. Pas als je een intrinsieke wens hebt om meer waarde uit je assets te halen, kun je dat

aantoonbaar etaleren met een certificaat. Daar streven wij als CMS naar." ●

### Doorontwikkeling ISO 55000

Robert van Grunsven neemt deel in het NEN-College van Deskundigen ISO 55000, dat het certificatieschema opstelt. Robert zit ook in de 'project committee' en de opvolger daarvan, de 'technical committee'. Hij begeleidde het Havenbedrijf Rotterdam, Gasunie en de provincie Noord-Holland naar certificering. Met succes: ze behaalden het certificaat! Hij helpt Gasunie met diverse normen en Waterschap De Dommel met de invoering van assetmanagementprincipes, zonder certificeringsdoel.

# DE MENS ACHTER CMS



Frenk-Jurgen Pistorius werkt sinds 1 januari 2015 als consultant asset management bij CMS. In zijn vrije tijd gaat hij hardlopen, bergwandelen, lezen of gitaar spelen.

Hij studeerde af aan de HTS in Werktuigbouwkunde en aan de TU in Technology and Innovation Policy. Frenk-Jurgen: "Na mijn studie ging ik aan de slag als maintenance consultant bij een service provider in de olie-, gas- en energie-industrie. Ik wilde graag overstappen naar asset management en kwam zo bij CMS terecht. Daar trof ik een grote mate van collegialiteit aan. Ik merk een grote gedrevenheid om ook echt kwaliteit en daarmee toegevoegde waarde te leveren."

"Bij CMS houd ik me bezig met de implementatie van assetmanagementprincipes.

Het streven is altijd de opdrachtgever te helpen om de vaak weerbarstige praktijk te vertalen naar werkbare en toch professionele oplossingen waarmee de bedrijfsdoelstellingen gerealiseerd kunnen worden. We zoeken dan naar de optimale balans tussen prestaties, risico's en kosten. We gebruiken bijvoorbeeld een assetmanagementscan, RCM/FMECA, stellen een onderhoudsconcept op, implementeren een onderhoudsbeheersysteem of begeleiden bij ISO 55000-certificering."

"Steeds meer service providers raken geïnteresseerd in asset management.

Met mijn ervaring bij service providers kan ik prima aansluiten bij hun vraag."

**Frenk-Jurgen Pistorius**

fjpistorius@cmsam.nl

# COLOFON

## CIRCULAR - NUMMER 2 - 2015

Circular is de nieuwsbrief van CMS Asset Management en wordt verspreid onder beslissers in de sectoren water, maritiem, infrastructuur, procesindustrie, food en overheid. De nieuwsbrief verschijnt enkele keren per jaar. U kunt zich kosteloos abonneren op deze nieuwsbrief via het redactiesecretariaat: Janou de Bekker, E [jdbekker@cmsam.nl](mailto:jdbekker@cmsam.nl).

**Tekst:** Carlen Ponsen, Bilthoven

**Foto:** Provincie Overijssel, CMS

**Vorm:** De Code, 's-Hertogenbosch

**Druk:** EC Druk, Oosterhout

**CMS Asset Management BV**

De Grote Beer 47, 5215 MR 's-Hertogenbosch

T 073 648 05 63, E [info@cmsam.nl](mailto:info@cmsam.nl)

[www.cmsassetmanagement.nl](http://www.cmsassetmanagement.nl)

## AGENDA

16 en 17 feb	Cursus Verkenning asset management en ISO 55000
10 en 17 mrt	Cursus Introductie RCM
22 mrt	Cursus Verkenning Power Suite
23 mrt	Cursus Business case asset management
31 mrt en 7 apr	Cursus Introductie reliability engineering
15 apr	Cursus Risicodenken
21 en 28 apr	Cursus Implementatie RCM
17 mei	Cursus Inzicht in ISO 55000
2 jun en 13 okt	Cursus Introductie self assessment
14 jun	Cursus Cultuur en asset management
Datum in overleg	Incompany Masterclass asset management voor waterschapsbestuurders
	Incompany cursus Bewustwording asset management

CMS organiseert of levert een bijdrage aan bovengenoemde agenda-items. Kijk op [www.cmsam.nl/cursussen](http://www.cmsam.nl/cursussen) of e-mail naar [info@cmsam.nl](mailto:info@cmsam.nl)

## Aandacht voor cultuur geeft asset management meer kans!

Asset management, KPI's, risico's, kosten; allemaal harde taal. Maar de juiste organisatiecultuur is zeker zo belangrijk voor het slagen van asset management. CMS-consultants Marco Aberkrom en Robert van Grunsven behandelden dit thema tijdens hun cultuurworkshop bij de netwerkdag 'Samen Slimmer' van Bouwend Nederland, PWN, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier en de KvK. Tijdens de workshop konden de deelnemers met gekleurde stickers de ongewenste, gewenste en huidige cultuur van hun organisatie op door hun geselecteerde cultuurdimensies plakken. Door zo de overtuigingen van een organisatie in beeld te brengen, krijg je een andere dialoog over waarom een organisatie binnen samenwerkingen op een bepaalde manier handelt. Dit bevordert een goede samenwerking. ●