

'Assetmanagementdenken', bouwsteen voor wegbeheer

Van handreiking tot nieuwe systematiek

Door de economische situatie kunnen weg- en groenbeheerders minder assets vernieuwen of vervangen. Welke keuzes moeten beheerders maken om wegen en groen beschikbaar en betaalbaar te houden? En hoe krijgen ze meer grip op risico's?

Om weg- en groenbeheerders te helpen, vroeg kennisplatform CROW aan CMS om een handreiking te ontwikkelen. Samen met mensen uit het veld gingen ze aan de slag. Het resultaat? Een handreiking met oefenmodel. En een basis voor een nieuwe wegbeheersystematiek.

"De wegbeheerders in onze gebruikersgroep wilden weten hoe gemeenten kunnen omgaan met risico's. Daarom vroegen we CMS een handreiking te maken hoe om te gaan met risico's binnen de wegbeheersystematiek, volgens het gedachtegoed van asset management. Uiteindelijk wordt dit een belangrijke bouwsteen voor een nieuwe systematiek. Nu voor wegbeheer, straks wellicht ook voor groenbeheer", vertelt projectmanager Eddy Westdijk van CROW.



Doelmatig onderhoud

In 2014 is de Wet 'Doelmatigheid en bekostiging hoogwaterbescherming' van kracht geworden, met een daaraan verbonden zorgplicht. Om dit goed in te vullen moet de keringbeheerder continu inzicht hebben in de feitelijke toestand van de waterkering en bijbehorende kunstwerken als sluisen.

CMS heeft voor Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier het risicoprofiel van de verschillende kunstwerken in kaart gebracht en het huidige inspectieplan getoetst aan doelmatigheid. De toets is uitgevoerd in de CMS softwaretool Power Suite. In Power Suite is het gehele proces uitgevoerd, vanaf het opstellen van de risicomatrices tot en met het inzichtelijk maken van de toetsresultaten voor verschillende scenario's. De beheerder is nu in staat de doelmatigheid van het onderhoudsregime aan te tonen in termen van (kosten)effectiviteit en risicobeheersing.

“Asset management is vernieuwend denken over beheer en onderhoud.”



Toegevoegde waarde risicoanalyse

Wat zijn de gevaren van een asset voor de bedrijfswaarden van de asset owner? En wat is gevaarlijk? Hoe kom ik aan een gestructureerde en eenduidige aanpak voor bepaalde assets? Dit zijn belangrijke vragen voor asset owners als provincies, waterschappen en productiebedrijven. Ook de provincie Overijssel zocht een antwoord op deze vragen. Zij vroeg CMS Asset Management hulp bij het in kaart brengen van de risico's van assets als wegen, waterwegen en kunstwerken (zoals bruggen en verkeersregelinstanties). Samen met betrokken medewerkers worden in kennissessies, met behulp van de systematiek FMECA, onderhoudsconcepten op basis van risico's opgesteld. Softwaretool Power Suite helpt om de kennissessie gestructureerd te doorlopen en de kennis van de werkvloer vast te leggen.

Bekijk hoe CMS bij de gemeente Dordrecht risicogestuurd wegbeheer en asset management invoerde:

www.youtube.com

(zoekterm: CMS

Risicogestuurd wegbeheer)



Aanpak handreiking. "Samen met CMS en een werkgroep van gemeentelijke wegbeheerders, ingenieursbureaus en instituten begonnen we aan de handreiking. Eerst deed CMS een studie naar risicomangement binnen gemeenten.

Daarna volgden interviews om inzicht te krijgen in de 'gap' tussen theorie en praktijk en verzamelden we best practices. We organiseerden diverse bijeenkomsten met mensen uit het werkveld van weg- en groenbeheer. De leden van de werkgroep bleken zeer betrokken en bleven tot het eind toe enthousiast meedenken en toetsen. Er ligt nu een zeer bruikbare handreiking met een oefenmodel, beschikbaar als CROW-rapport in de online kennismodule Wegbeheer van CROW. De handreiking is ook kosteloos te downloaden op www.iampro-portaal.nl."

Denken in risico's. De totstandkoming van de handreiking heeft Westdijk en de werkgroepleden veel gebracht. "We leerden denken vanuit risico's, volgens de systematiek van asset management. De handreiking kan straks alle weg- en groenbeheerders verder helpen. Het helpt verantwoorde afwegingen te maken tussen de prestaties van het wegdek, de kosten en de (on)gewenste risico's. Ook organisatiewaarden spelen een rol, zoals imago en bereikbaarheid, hetgeen van belang is voor bestuurders. Door deze manier van denken kun je prioriteiten stellen in het wegbeheer en deze verantwoorden aan het gemeentebestuur."

Nieuwe systematiek wegbeheer. "Deze manier van denken gaan we nu ook gebruiken voor onze nieuwe systematiek voor wegbeheer, straks gevolgd door een nieuwe groenbeheersystematiek."

Waarom CMS? Samen met een collega volgde Westdijk bij CMS een stoomcursus asset management. "De kennis van asset management die CMS met ons deelde, trok ons aan. Ook het feit dat CMS en de leden van de werkgroep elkaars wereld niet goed kenden, leek ons interessant. Dat gaf inderdaad een aparte dynamiek waarin leren van elkaar voorop stond. En daaruit zijn een heel goede handreiking en de basis voor een nieuwe wegbeheersystematiek voortgekomen." ●

Risico's managen, techniek en de mens

Veel organisaties zijn verantwoordelijk voor assets die nodig zijn voor een veilige en duurzame samenleving. Asset management helpt om de optimale waarde uit deze assets te halen, tegen aanvaardbare kosten en binnen acceptabele risico's. Maar over welke risico's heb je het dan? En hoe manage je die om asset management te kunnen bedrijven?

"Risicomanagement zit in onze genen. Ooit ontstaan vanuit de drang tot overleven, en nu onderdeel van dagelijkse besluiten die we privé of op het werk nemen", stelt CMS-consultant Jack Mies. "Een risico is dat wat we ervaren en ondervinden als de doelstelling niet wordt behaald. Daarbij handelen we vanuit onze normen en waarden (cultuur) en doelstellingen die we ons zelf als individu, organisatie en maatschappij stellen."

Risicohouding en risicoperceptie

"De cultuur en het belang van de doelstelling zijn bepalend voor de wijze waarop we omgaan met risico's. Stel, je spreekt met iemand een locatie en tijdstip af (doelstelling). Tegelijkertijd start je met het managen van risico's. Dit managen doe je vanuit je cultureel bepaalde risicohouding, zoals het

'Brabants half uurtje' of 'Duitse stiptheid', gecombineerd met je risicoperceptie. Die zal anders zijn bij een sollicitatie dan bij een afspraak met vrienden in de kroeg. De risicohouding van de organisatie kan worden gevisualiseerd door middel van bedrijfswaarden- en risicomatrices. Beide dragen bij aan de vorming van een collectieve risicoperceptie in de organisatie."

Waar moet je op letten?

"Iedereen denkt anders over risico's. Dus als je risicomanagement wil invoeren in je organisatie, is niet alleen het technische, maar ook het sociale systeem van belang. De methodieken die je kiest, moeten passen bij de cultuur en de structuur van de organisatie. Niet alle risico's zijn te voorkomen. Hoe ga je om met deze risico's? Ook dat is onderdeel van risicomanagement." ●

Optimaliseer beheer en onderhoud met Power Suite

Op zoek naar een softwaretool om risicoanalyses en andere assetmanagementvraagstukken te onderbouwen? Met Power Suite kun je eenvoudig assets inventariseren op basis van de assetbreakdownstructuur en hierbij de stamkaartgegevens en onderhoudsconcepten (FMECA/RCM) maken. De gegevens worden snel en foutloos geconverteerd naar een onderhoudsbeheersysteem. Vervolgens kun je overal waar je internet hebt, de centraal opgeslagen gegevens bewerken.

Kijk voor meer informatie op:
www.cmsam.nl/power-suite

"Risico's managen is ieders verantwoordelijkheid en daar moet iedereen zich bewust van zijn."



DE MENS ACHTER CMS



Esther Heesakkers (1976) begon dit jaar bij CMS als medewerker marketing- en salessupport. Zij brengt graag tijd door met haar gezin, familie en vrienden. Als er tijd is gaat ze graag sporten.

Esther helpt CMS bij het uitbouwen van de sales- en marketingactiviteiten. In haar vorige banen werkte ze ook in managementondersteunende functies op het gebied van sales en marketing. Esther: "Bij CMS werk ik mee aan offertes, plan ik cursussen in en organiseer ik evenementen."

"Mijn uitdaging is om mijzelf te verplaatsen in de klant, zowel in de externe klanten als in de consultants van CMS. Wat is nu de werkelijke vraag? En voorzien wij in de vraag van de klant? Ik ga graag klant- en doelgericht te werk."

"Ik leer CMS kennen als een organisatie waar heel veel kennis aanwezig is. Mijn collega's zijn hulpvaardig en mensgericht. De perfecte competenties om de klanten van CMS verder te helpen bij de zeer diverse en complexe vraagstukken op het gebied van asset management. Want oplossingen zijn tenslotte pas zinvol als ze gedragen worden door de betrokken medewerkers in een organisatie."

Bent u geïnteresseerd in CMS en in asset management? Of heeft u specifieke vragen? Ik breng u graag in contact met de juiste contactpersoon binnen CMS.

Esther Heesakkers-van Ginhoven

073 648 05 63

eheesakkers@cmsam.nl

COLOFON

CIRCULAR - NUMMER 2 - 2016

Circular is de nieuwsbrief van CMS Asset Management en wordt verspreid onder beslissers in de sectoren water, maritiem, infrastructuur, procesindustrie, food en overheid. De nieuwsbrief verschijnt enkele keren per jaar. U kunt zich kosteloos abonneren op deze nieuwsbrief via het redactiesecretariaat: Janou de Bekker, E.jdbekker@cmsam.nl.

Tekst: Carlen Ponsen, Bilthoven

Foto: Shutterstock

Vorm: De Code, 's-Hertogenbosch

Druk: EC Druk, Oosterhout

CMS Asset Management BV

De Grote Beer 47, 5215 MR 's-Hertogenbosch

T 073 648 05 63, E info@cmsam.nl

www.cmsassetmanagement.nl

AGENDA

- | | |
|---------------|---|
| 2017 | Jubileum CMS Asset Management 20 jaar |
| 17-20 januari | CMS-stand op InfraTech
<i>Rotterdam Ahoy, standnummer 1.436</i> |
| 31 jan/7 feb | Cursus Verkenning asset management en ISO 55000 (alle branches) |
| 21/28 maart | Cursus Verkenning asset management en ISO 55000 (waterbranche) |
| 14/21 maart | Cursus Introductie FMECA/RCM II |
| 9 maart | Cursus Cultuur en asset management |
| 11-13 april | CMS-stand op Maintenance NEXT
<i>Rotterdam Ahoy, standnummer 5.306</i> |

CMS organiseert of levert een bijdrage aan bovengenoemde agenda-items. Kijk op www.cmsam.nl/cursussen of e-mail naar info@cmsam.nl

CMS on the mov(i)e

Film risicogestuurd wegbeheer. Het Nederlandse wegennet veroudert, het verkeer neemt toe en het budget neemt af. Hoe kunnen we een onderhoudsprogramma opstellen waarbij de risico's bekend en beheersbaar zijn, binnen een beperkt budget? CMS hielp de gemeente Dordrecht. De gemeente kent nu de risico's van haar wegennet en kan gericht en onderbouwd keuzes maken.

Film training bewustwording. Het succes van asset management staat of valt met de toepassing ervan. Daarvoor heb je de inzet van medewerkers nodig. Hoe kun je ervoor zorgen dat zij asset management omarmen? Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier organiseerde een bewustwordingstraining voor alle betrokkenen. Het resultaat?

Kijk op Youtube of op www.cmsam.nl/films ●